

Problemas
comerciales.

Solucionado.

CASO DE USO

Usted no puede administrar
lo que no mide

INFORMACIÓN GENERAL

La institución en este estudio de caso está compuesta por 1,600 estudiantes, y 200 de ellos se alojan en el campus. Las edades de los estudiantes oscilan entre los cinco y doce años. La institución ofrece una amplia variedad de programas que abarcan el logro académico, las artes visuales e interpretativas, el éxito deportivo y proyectos de servicio.

Si bien esta institución tenía un entorno de impresión grande y complejo de 211 dispositivos, no tenía ningún mecanismo para contabilizar el volumen y el costo de la impresión. Buscaba racionalizar todo su entorno de impresión e implementar una solución que no solo mejorara la productividad y la calidad de la salida, sino que también redujera los costos y el impacto de la institución en el medio ambiente.

"Administrar y mantener un grupo de dispositivos tan complejo fue extremadamente [difícil] y requirió de mucho tiempo por parte de nuestro personal", dijo el gerente comercial de la institución.



PROBLEMAS DEL CLIENTE

Con 211 dispositivos de impresión separados, la institución no solo tenía un complejo grupo de impresoras, sino que también tenía un sistema anticuado. Como resultado, los costos de reparación por averías eran elevados y la administración y el mantenimiento de un grupo de dispositivos tan dispar, le consumía mucho tiempo al personal. Tampoco existía un mecanismo que permitiera a su sistema dar seguimiento a su volumen y costo de impresión.

La institución buscó racionalizar su entorno de impresión y actualizar sus sistemas para que fueran más eficientes, reduciendo así los costos y su impacto en el medio ambiente. Buscaron implementar una solución que les permitiera supervisar los costos de impresión utilizados en toda la institución.

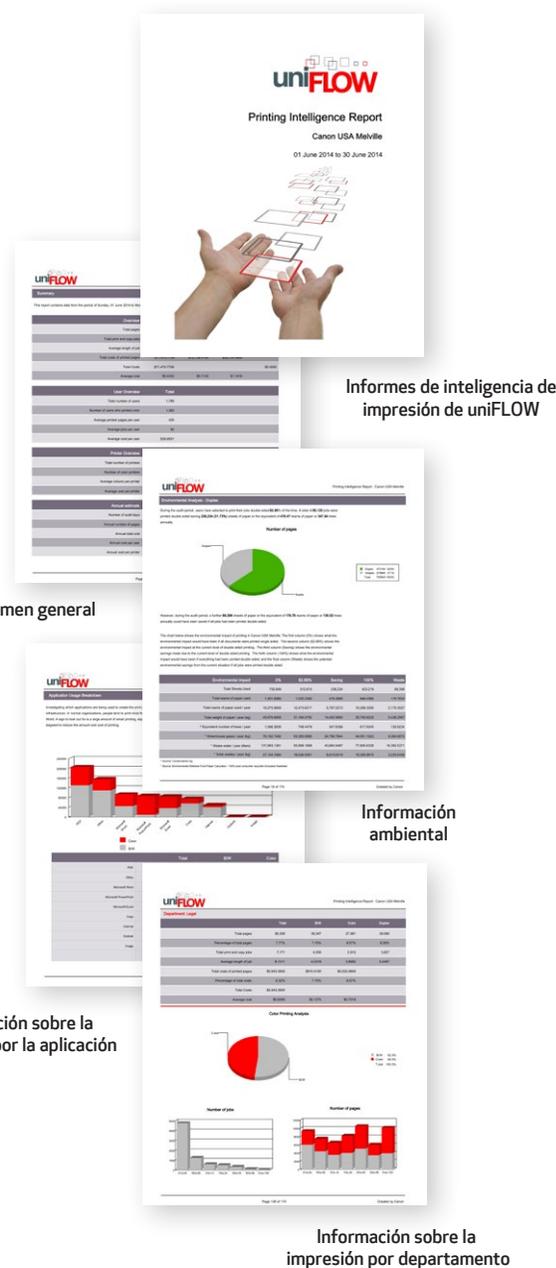
INFORMACIÓN GENERAL Y COMPONENTES DE LAS SOLUCIONES DE CANON

El negocio se llevó a licitación y Canon fue seleccionado para implementar su software uniFLOW, la solución Therefore™ y los dispositivos multifuncionales (MFD). La implementación le ha permitido a la institución reducir el consumo de papel, lograr ahorros significativos en los costos, racionalizar considerablemente su entorno de impresión y modernizar su sistema de administración de documentos.

Canon le recomendó a la institución consolidar su entorno de imprenta que a la vez que permitía al personal supervisar y controlar fácilmente su impresión mediante la introducción de dispositivos multifuncionales. Con la reducción de costos y el control, un objetivo clave, Canon introdujo uniFLOW para una mejor administración de los costos de impresión mediante el seguimiento del uso en todo el campus. uniFLOW también ayudó a incrementar la productividad al mismo tiempo que se reducían los costos y los desperdicios con uniFLOW Follow Me Print. Esto eliminó los trabajos no impresos durante la noche y se le puso fin al escenario de impresiones no recogidas, reduciendo así el desperdicio.

"La capacidad que tenemos de llegar tan lejos es atribuible a la implementación de uniFLOW. Los beneficios de uniFLOW son incalculables. No solo permite una impresión segura y una mayor eficiencia al facilitar que el personal y los estudiantes impriman en cualquier lugar, sino que, antes de la implementación, no teníamos un sistema de seguimiento. Ahora podemos identificar y atribuir costos a los departamentos adecuados", dijo el gerente de negocios de la institución.

"Con nuestra configuración anterior, existía la posibilidad de que la gente recogiera los documentos confidenciales de las impresoras individuales. uniFLOW lo resolvió con Follow Me Print y sus funciones de impresión segura; los trabajos de impresión solo se liberan cuando una persona está presente e introduce sus datos para accederlos".



INFORMACIÓN GENERAL Y COMPONENTES DE LAS SOLUCIONES DE CANON (Con't.)

"La solución de Canon era justo lo que queríamos. No solo consolidó nuestros dispositivos, sino que uniFLOW tenía todas las características que necesitábamos. Además, Therefore™ iba a ser incluido en la implementación. Otras compañías no tenían esta oferta, así que era una ventaja verdadera para Canon".

Durante la implementación, la institución fue también provista de una base de datos de un solo punto para escanear y almacenar archivos con la solución Therefore™ de Canon. Antes de implementar la solución de Canon, podría tomar hasta tres días para encontrar un fragmento de datos. Una vez que todos los datos de la institución se hayan ingresado en Therefore™, podrán buscar y localizar un archivo al instante, alejándose de la dependencia de los archivos en papel y reduciendo significativamente el tiempo de búsqueda para la obtención de datos.

Al hablar de Therefore™, el director comercial de la institución añadió: "Se trata de una importante actualización de nuestro anterior sistema de administración de documentos, y esperamos poder mejorar nuestras capacidades de búsqueda. La implementación de Canon fue al principio solo una solución de impresión, pero rápidamente se convirtió en una implementación de una solución completa".



Para ayudar a gestionar los cambios que se están produciendo en el entorno de impresión, se colocaron puntos azules en todas las impresoras que se iban a eliminar y, al mismo tiempo, se capacitó al personal clave en el nuevo sistema antes de la puesta en marcha. Las instrucciones del gerente comercial: "Eliminamos 150 impresoras de los escritorios de la gente y, al principio, existía la preocupación de que el personal se sintiera incómodo con la transición y quisiera sus impresoras de vuelta en sus escritorios. Pero en dos términos, la transición ha sido sin impedimentos y la gente se siente cómoda con los cambios. Un grupo de empleados clave de alto nivel fue capacitado e incorporado a la implementación desde el principio. Estos empleados han estado apoyando los cambios, ayudando a influir en los comportamientos de otros y a destacar los beneficios de la implementación en toda la institución".



Buscar y localizar archivos al instante.

LOS RESULTADOS

"Hemos visto un salto espectacular en la productividad desde la implementación. Lo que antes habríamos impreso fuera, ahora lo hacemos dentro de nuestro propio entorno. La implementación ha actuado como un motor para cambiar los procesos internamente y organizarnos en una forma mejor".

Desde la instalación de Therefore™, esta institución no solo ha visto ahorro en costos, un estimado de entre \$15,000 y \$20,000 por encima del valor del arrendamiento en los últimos dos años, sino que también ha logrado una reducción significativa en los desperdicios. El desperdicio se ha reducido debido a la eliminación de documentos no reclamados (los que se envían a la impresora, pero nunca se imprimen), ya que se eliminan durante la noche para ahorrar dinero y papel. El desperdicio de papel en el centro de recursos y reciclaje se redujo drásticamente y la cantidad de recursos que la institución estaba comprando disminuyó significativamente.

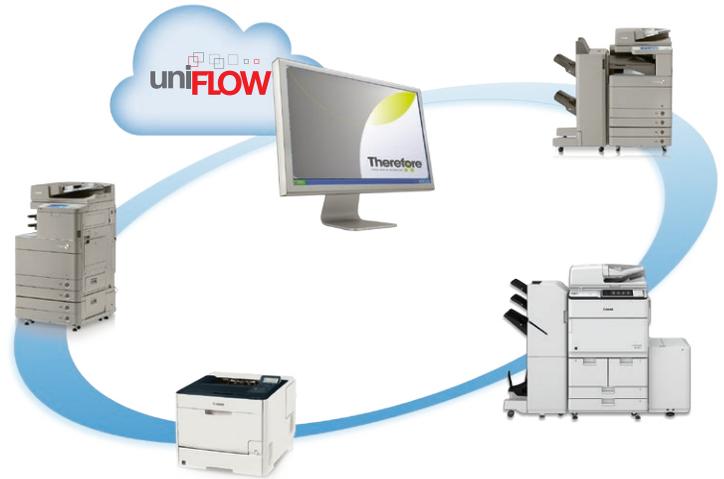
"El ahorro de costos desde la implementación le ha permitido a la institución invertir directamente en la enseñanza y el aprendizaje. Este es el mejor resultado posible, ya que son los estudiantes y el personal docente los que se benefician", dijo el gerente de negocios de la institución.



LOS RESULTADOS (Con't.)

Al reducir el número de máquinas, la administración del grupo de dispositivos también ha mejorado significativamente. Con un solo proveedor que suministra y gestiona el grupo de impresoras, la institución ha racionalizado la compra de consumibles. Con la consolidación de su entorno de impresión, ha reducido su grupo de impresoras de 211 dispositivos a solo 97, y los consumibles han bajado de 74 a solo 11.

El gerente de la empresa agregó: "Hemos tenido una verdadera respuesta positiva tanto del personal como de los estudiantes. Los estudiantes estaban particularmente contentos cuando se dieron cuenta de que podían imprimir en cualquier lugar. Podrían usar la impresión Follow Me Print y se irían. Durante todo el proceso, los representantes de Canon fueron excelentes. Realmente sentimos que íbamos a emprender esto como un viaje juntos y nos sentimos muy cómodos con el amplio producto. Canon nos entregó una solución completa y el equipo de asistencia fue excelente, seguimos en contacto con ellos. Sería imposible alejarnos de Canon".



COSAS A TENER EN CUENTA ...

En el futuro, podrían considerar la posibilidad de implementar la capacidad de imprimir en uniFLOW desde dispositivos móviles, incluyendo iPads. El gerente de la empresa agrega: "Actualmente la institución no permite dispositivos móviles, pero, vislumbrando el futuro, esperamos que cada estudiante tenga un dispositivo y que implementemos un sistema con uniFLOW que sea compatible con ese entorno móvil".

Los negocios siempre están tomando páginas de aquí y páginas de allá para luego crear un paquete o folleto. Necesitan tomarse el tiempo para imprimir todas las páginas por separado, y luego ponerlas juntas en una mesa grande, compagnarlas y encuadernarlas de alguna manera. Con imageRUNNER ADVANCE Desktop de Canon, las organizaciones pueden disponer digitalmente

las páginas de diferentes fuentes, diferentes formatos de archivo y diferentes tamaños de página con una vista en miniatura fácil de usar. Incluso, pueden configurar las opciones de acabado por página, grupos de páginas, capítulos, etc. Esto ahorraría aún más tiempo y posiblemente papel si los productos finales pudieran distribuirse en formato digital.



www.cla.canon.com/iRADV_solucionesavanzadas

Canon

Canon U.S.A., Inc.
Latin America Group
One Canon Park
Melville, NY 11747
U.S.A.

Canon e imageRUNNER son marcas registradas de Canon, Inc. en los Estados Unidos de América y también podrían ser marcas registradas o marcas de fábrica en otros países. Therefore™ es una marca registrada de Therefore™ Corporation. uniFLOW es una marca registrada de NT-ware Systemprogrammierung GmbH. Todos los nombres de productos y otras marcas a los que se hace referencia son marcas de fábrica de sus respectivos propietarios. Algunas imágenes y efectos son simulados. Canon U.S.A. no brinda asesoría legal ni consultoría de cumplimiento regulatorio, incluyendo sin limitaciones las leyes Sarbanes-Oxley, HIPAA, GLBA, Check 21 ni la Ley Patriota de los Estados Unidos de América. Cada cliente debe tener su propio asesor jurídico calificado para determinar la conveniencia de una solución en particular en lo que se refiere al cumplimiento normativo y legal. Las especificaciones y la disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables por errores tipográficos.