

Problemas
comerciales.

Solucionado.

CASO DE USO

Almacenamiento y recuperación
de documentos relacionados
con el flujo de trabajo

INFORMACIÓN GENERAL

Esta organización requería un sistema para almacenar y recuperar todos los documentos relacionados con las órdenes de trabajo y las normas de garantía de calidad, así como los registros administrativos y fiscales normales. La información debía ser fácil de recuperar y seguir las medidas de seguridad de la organización, ya que alguna documentación era de naturaleza confidencial debido a las regulaciones estatales, federales y de la industria.

Las intervenciones organizativas y de procedimiento siempre deben acompañar un fuerte crecimiento de la producción. Esto ayuda a la empresa a obtener y mantener un alto nivel de eficiencia en la planificación, programación, administración y control de su entorno productivo mediante el uso de un sistema ERP.

“Entre las organizaciones más grandes, el 73% dice que el impacto potencial de una fuga de información sería alto o desastroso.”

— Fuente: AIIM 2012 –
Capitalizing on Content



PROBLEMAS DEL CLIENTE

Como en la mayoría de las empresas, la seguridad de la información, la capacidad de encontrar archivos y la documentación correspondiente de forma fácil y mantener los costos bajos, son siempre temas importantes.

"Podemos decir que estamos muy satisfechos con nuestro sistema Therefore™. Nos permite ahorrar tiempo y dinero, pero, lo más importante, nos ayuda a trabajar mejor."

— Representante de la compañía



"¡Una solución de ECM que permita buscar contenido en toda la empresa, podría mejorar la productividad de los empleados en un 30%!"

— Fuente: AIIM 2012 - Capitalizing on Content

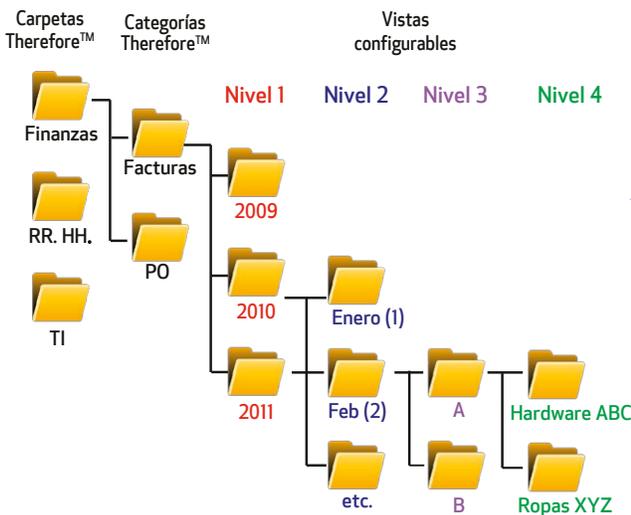
Esta empresa quería combinar la funcionalidad del sistema imageRUNNER ADVANCE de Canon con un sistema de administración de la información y flujo de trabajo para crear una nueva forma de trabajar, completa con hardware, software y servicios de asistencia. Incorporación de la solución Therefore™, una oferta exclusiva de Canon. La escalabilidad y la capacidad de personalizar los procesos de captura de información fueron fundamentales para este proyecto. La solución de administración de la información Therefore™ permite el acceso simultáneo a los usuarios a través de licencias con nombre o simultáneas.

INFORMACIÓN GENERAL Y COMPONENTES DE LAS SOLUCIONES DE CANON

Esta compañía reconoció la necesidad de medidas correctivas y comprendió que Canon era un líder en la industria del procesamiento de imágenes, proporcionando soluciones de negocio efectivas y eficientes.

Gracias a la combinación del sistema imageRUNNER ADVANCE de Canon y la solución Therefore™, la empresa cuenta ahora con un sistema que funciona y que puede crecer con él en el futuro.

La fase I del proceso de captura de información para los documentos en papel, estimado en unas 25,000 o 30,000 páginas al año, fue gestionado por el sistema imageRUNNER ADVANCE. Aquí se crearon flujos de trabajo personalizados para escanear y enviar diferentes tipos de documentos a las carpetas correspondientes en el servidor Therefore™.



La fase II consistió en el uso de Therefore™ Capture Client, a través del cual se procesan, indexan y envían los documentos escaneados a sus respectivas categorías en Therefore™.

Mediante la integración con la base de datos del sistema, se logró automatizar ciertos flujos de trabajo, gracias a características como la capacidad de leer códigos de barras, que están presentes en algunos tipos de documentos en papel procesados. Algunos documentos relacionados con el flujo de trabajo se han configurado para que se conviertan

automáticamente en archivos PDF con capacidad de búsqueda una vez guardados. Esto permitió la búsqueda de texto completo en los documentos, lo que permite al personal realizar búsquedas basadas en códigos o descripciones de productos contenidos en el texto de estos documentos.

"Reducción del 60% del espacio de oficina cuando se utiliza una solución de ECM en comparación con el almacenamiento físico. Esto produce un ahorro del 9% en alquiler de oficinas y costos de servicio."

— Fuente: AIIM 2012 - Capitalizing on Content

LOS RESULTADOS

La solución Therefore™ implementada le permitió a la empresa eliminar todos los documentos no fiscales relacionados con el procesamiento de órdenes. Esto permitió una búsqueda simple y rápida de la información relevante para cada departamento, a la vez que se ajustaba a los estándares de garantía de calidad de la empresa. Junto con el sistema imageRUNNER ADVANCE de Canon, la solución Therefore™ ayudó a aumentar la eficiencia de la empresa en las tareas cotidianas y a reducir los costos. Cada documento se asignó a la categoría correcta, al tiempo que se permitía una búsqueda sencilla con solo escribir el número de orden. Los archivos PDF con capacidad de búsqueda también facilitaron al personal de la empresa la tarea de guardar y recuperar todos los documentos lo que les permitirá en el futuro realizar búsquedas y recuperar documentos de forma rápida y sencilla.

“El 22% de las empresas cita los procesos inflexibles como obstáculos para la reorganización empresarial.”

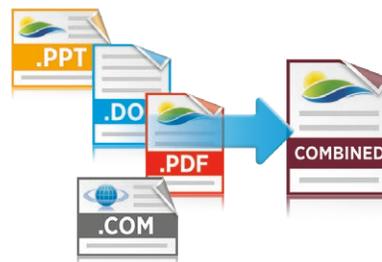
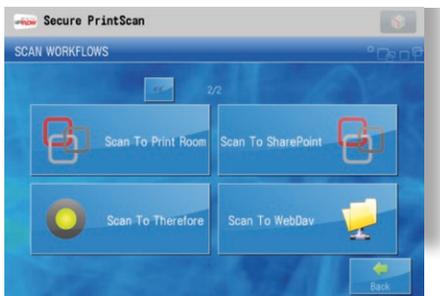
— Fuente: AIIIM Industry Watch 2011

COSAS A TENER EN CUENTA ...

Se están planificando futuros proyectos con esta organización para ayudar con las funciones de seguridad a través de los derechos de acceso con la ayuda de uniFLOW, la exclusiva solución de impresión, escaneo y administración de dispositivos de Canon. Es fundamental que solo las personas autorizadas puedan escanear documentos, especialmente documentación que pueda contener información confidencial, y liberar sus trabajos de impresión en el dispositivo, después de iniciar sesión, para mantener segura la información impresa.

Considerando que la documentación en ocasiones llega a través de fax, correo, correo electrónico, enlace FTP, entre otros, Canon también está estudiando la posibilidad de añadir la solución imageRUNNER ADVANCE Desktop, que permitiría combinar documentos de diferentes formatos de archivo en un solo archivo para facilitar el acceso y simplificar el proceso de archivado.

uniFLOW



**ImageRUNNER
ADVANCE
Desktop**



www.cla.canon.com/iRADV_solucionesavanzadas

Canon e imageRUNNER son marcas registradas de Canon, Inc. en los Estados Unidos de América y también podrían ser marcas registradas o marcas de fábrica en otros países. Therefore es una marca registrada de Therefore Corporation. uniFLOW es una marca registrada de NT-ware Systemprogrammierung GmbH. Todos los nombres de productos y otras marcas a los que se hace referencia son marcas de fábrica de sus respectivos propietarios. Algunas imágenes y efectos son simulados. Canon U.S.A. no brinda asesoría legal ni consultoría de cumplimiento regulatorio, incluyendo sin limitaciones las leyes Sarbanes-Oxley, HIPAA, GLBA, Check 21 ni la Ley Patriota de los Estados Unidos de América. Cada cliente debe tener su propio asesor jurídico calificado para determinar la conveniencia de una solución en particular en lo que se refiere al cumplimiento normativo y legal. Las especificaciones y la disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables por errores tipográficos.

©2019 Canon U.S.A., Inc. Todos los derechos reservados.

0416-TGCS1-PDF-IH

Canon

Canon U.S.A., Inc.
Latin America Group
One Canon Park
Melville, NY 11747
U.S.A.