



EOS Webcam Utility – Asistencia oficial de Windows/Preguntas frecuentes

P: ¿Cuáles son los modelos de cámaras Canon compatibles con la versión oficial?

R: En total hay 43 modelos -- Consulte el sitio https://www.cla.canon.com/cla/es/eos_webcam_utility para conocer la lista completa.

P: ¿Cuál es la distribución para la versión oficial?

R: La versión beta solo estaba disponible en los EE. UU. Sin embargo, la versión oficial se distribuirá ampliamente en regiones fuera de los EE.UU. Consulte el sitio web de cada país o región para verificar si se distribuye en su área o póngase en contacto con su centro de servicio local.

P: Symantec Endpoint Protection muestra una advertencia durante la instalación del software EOS Webcam Utility. ¿Qué debo hacer?

R: El archivo EOS Webcam Utility setup.exe cuenta con un certificado SSL de Validación Extendida de digicert y se puede instalar de forma segura. Seleccione "Permitir este archivo" y continúe con la instalación.

P: Deseo usar el software con alta calidad de imagen. (Deseo usar FHD).

R: La resolución que utiliza el software es generalmente 1024x576 cuando se configura en el modo de vídeo. Tenga en cuenta que esto puede variar según el modelo de su cámara.

P: ¿Puedo cambiar los ajustes de la cámara mientras la cámara está conectada a la computadora con el cable USB?

R: Realice las operaciones de menú sin el cable USB conectado. Puede operar otros selectores y botones incluso durante la transmisión de vídeo con el cable USB conectado. (El software no tiene la funcionalidad para cambiar las configuraciones de la cámara).

P: ¿Genera calor el uso continuo de la cámara?

R: Cuando no utiliza la grabación en la cámara, la funcionalidad de cámara web no genera más calor que durante la grabación normal. Pero, si utiliza la grabación en la cámara, generará la misma cantidad de calor que durante la grabación normal en la cámara.

P: ¿Puedo utilizar el micrófono de la cámara?

R: No, el software EOS Webcam Utility no transmite audio a través de una conexión USB. Utilice el micrófono incorporado de la computadora o un micrófono externo conectado por separado a la computadora.

P: ¿Cuáles son los sistemas operativos Windows compatibles?

R: Consulte el sitio https://www.cla.canon.com/cla/es/eos_webcam_utility para obtener la lista completa de los sistemas operativos Windows compatibles.

P: ¿Cuál es la velocidad de cuadros de la secuencia de vídeo?

R: La velocidad de cuadros depende del modelo de la cámara, los ajustes de la cámara, el rendimiento de la PC y las especificaciones de velocidad de transmisión de la PC y USB, etc.; sin embargo, en la mayoría de los casos es de hasta 30 fps.

P: ¿Se pueden utilizar varias cámaras con el software EOS Webcam Utility?

R: El software no acepta la transmisión desde varias cámaras simultáneamente.

P: ¿Cómo puedo aumentar la resolución de salida en una alimentación USB?

R: La resolución de la secuencia de vídeo a través de la alimentación USB no se puede cambiar. Si necesita una salida de mayor resolución, considere la posibilidad de utilizar las opciones de HDMI que ofrece su modelo de cámara, si es compatible. Consulte el sitio https://www.cla.canon.com/cla/es/eos_webcam_utility para obtener información sobre las cámaras compatibles con la salida HDMI nítida que ofrece Canon.

P: ¿Es el software EOS Webcam Utility compatible con 4K?

R: El software no es compatible con 4K. Si necesita una salida de mayor resolución, considere la posibilidad de utilizar las opciones de HDMI que ofrece su modelo de cámara, si es compatible. Consulte el sitio https://www.cla.canon.com/cla/es/eos_webcam_utility para obtener información sobre las cámaras compatibles con la salida HDMI nítida que ofrece Canon.

P: ¿Cuánto tiempo puedo transmitir con el uso del software EOS Webcam Utility? ¿Se limita la transmisión a 30 minutos?

R: La transmisión no se limita a 30 minutos y puede transmitir hasta que se agote la batería. Si desea un uso más prolongado, considere un adaptador de corriente alterna y un acoplador de corriente directa como opción. Dependiendo de la temperatura de la cámara, la cámara se apagará automáticamente como medida de protección. Para evitar el sobrecalentamiento, se recomienda fijar la resolución de vídeo en 1080p.

P: ¿Cómo puedo sincronizar el vídeo y el audio, o reducir el retraso entre el vídeo y el audio?

R: El software EOS Webcam Utility no controla la sincronización de vídeo y audio.

P: ¿Por qué aparece el logotipo de EOS Webcam Utility invertido o una pantalla negra en mi alimentación de vídeo?

R: Según la aplicación de videoconferencia o transmisión que esté utilizando, se podría producir una imagen espejo de la imagen previsualizada (logotipo de EOS Webcam Utility) en la alimentación de vídeo. Cuando vea una pantalla en negro, lo más probable es que otra aplicación esté utilizando EOS Webcam Utility. Puede cerrar la otra aplicación o deseleccionar EOS Webcam Utility en la otra aplicación para restaurar la alimentación de vídeo.

P: ¿Qué pasa si mi cámara no aparece en la lista pero la probé y funciona?

R: La lista de cámaras compatibles incluye las cámaras que se han probado con el software. No podemos garantizar la funcionalidad del software con una cámara que no esté incluida en la lista.

P: ¿Funciona el software a través de la conexión HDMI?

R: El software EOS Webcam Utility no es compatible con la conexión HDMI y solo es compatible con la conexión USB. Consulte nuestro sitio web para obtener información sobre las cámaras compatibles con la salida HDMI nítida y cómo utilizarlas.

P: ¿Por qué veo el borde negro en la alimentación de mi vídeo?

R: Cuando la cámara está en el modo de toma "Fotografía", pueden aparecer líneas laterales negras en el borde alrededor de la imagen de la fuente de vídeo. Le sugerimos que configure la cámara en el modo de grabación "Vídeo". Observación: Algunas cámaras seleccionadas pueden seguir mostrando líneas laterales negras que rodean la imagen de la fuente de vídeo, incluso si se configura en el modo de grabación "Vídeo".

P: ¿Es posible grabar un vídeo internamente durante la transmisión?

R: Sí, es posible grabar durante la transmisión.

P: ¿Existe un límite de tiempo de grabación interna durante la transmisión?

R: El tiempo de grabación durante la transmisión y la grabación depende de la especificación de tiempo de grabación de vídeo de la cámara.