

## Actualización sobre COVID-19 de Canon USA

Estimado cliente,

Reconocemos que COVID-19 está impactando dramáticamente las vidas durante este extraordinario y sin precedentes punto en el tiempo. En Canon U.S.A. Inc., ayudar a proteger la seguridad y el bienestar de nuestros empleados, socios comerciales y clientes es una prioridad absoluta. Aunque muchas cosas han cambiado en la vida diaria, una cosa que no ha cambiado es nuestro compromiso inquebrantable con nuestros clientes, socios comerciales y nuestros empleados dedicados que siguen trabajando duro detrás del escenario para ayudar a satisfacer sus necesidades empresariales.

Es durante tiempos como este que nuestra filosofía corporativa Kyosei, viviendo y trabajando juntos en armonía hacia el futuro, adquiere un significado especial ya que todos usamos nuestras fuerzas colectivas para superar este desafío.

Mientras el negocio continúa, nuestro Comité de Crisis de Canon U.S.A., está trabajando diligentemente para asegurarse de que nos adaptemos rápidamente a cualquier nuevo acontecimiento y contemos con los procedimientos y protocolos adecuados. Nos adherimos a las instrucciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y seguimos todas las directrices federales, estatales y locales y consejos de salud. Se ha aconsejado a los empleados que sigan todas las directrices compartidas por los CDC en caso de que se enfermen o hayan estado en contacto directo con alguna persona que haya resultado positivo.

En este punto, hemos brindado la oportunidad a muchos de nuestros empleados de trabajar desde casa y minimizar los viajes domésticos. Además, nuestros empleados han sido dirigidos al sitio web de los CDC para que sigan todas las directrices en relación con los viajes internacionales.

Se comparten de forma rutinaria recordatorios frecuentes sobre las formas de mantenerse saludable y prevenir la propagación de los virus, como el lavado frecuente de las manos, evitar el contacto con las personas que muestran síntomas o están enfermas, y las buenas prácticas generales de higiene. Se recomienda encarecidamente el distanciamiento social y las reuniones virtuales. Hemos implementado minuciosos protocolos de desinfección y sanitización en nuestras oficinas.

Seguiremos supervisando los acontecimientos y proporcionaremos actualizaciones de forma continua. Le agradecemos su paciencia, comprensión y apoyo a Canon. ¡Manténgase seguro y saludable!

Canon U.S.A., Inc.